

## 新市民公益工程三个月培训课表

	视频、音频	课时（分钟）	分享	外部培训
周一	电影学习坊：当幸福来敲门	120	分享：今天的电影有什么感受？十一期间怎样更好的为客户服务？联想到现实工作，你体会到什么是真正的幸福了么？	
周二				拓展训练营：磨炼团队意识（郊区户外）
周三				
周四				主题：吐露心声
周五	视频课程：余世维《逆境与压力》	40	分享：结合今天的课程和《当幸福来敲门》电影的主人公，你会以什么样的心态为自己解压，并转化为积极动力？	
周六				
周日	教材学习	20	团队组织学习，现场经理抽查学习效果	
周一	电影学习坊：怒海潜将	120	分享：通过电影分享，是什么意志决定了成功？公众许下承诺对一个的成功有什么价值？	
周二				主题：金牌沟通技能
周三				
周四				主题：高效时间管理
周五	如何做一个合格的值班现场经理	30	分享：如果我是一个现场经理，我将有哪些管理上的办法？	
周六	教材自学	20	团队组织学习，现场经理抽查学习效果	
周日	教材自学	20	团队组织学习，现场经理抽查学习效果	
周一	电影学习坊：《冲出亚马逊》	30	分享：宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，对这句话你如何理解？任何荣誉的取得都是从艰苦的磨砺中来的，从主人公身上你学到了什么？	
周二		30		主题：自主学习成就未来
周三		30		
周四		30		主题：如何做好情绪管理
周五	视频课程：余世维《强化团队意识》	20	讨论：怎么加强你自己的团队意识？加强你自己的团队意识会带来什么？如何理解共赢？	
周六		20		
周日	教材自学	20	团队组织学习，现场经理抽查学习效果	
周一	电影学习坊：《把爱传出去》	120	分享：这部影片感动你的地方什么？你怎么用实际行动关爱身边的人呢？	
周二				主题：职业目标引导
周三				
周四				主题：如何进行目标管理
周五	视频课程：易钟《优秀服务员培训教程》	40	讨论：结合电影《让爱传出去》，想想如何能更好的为客户奉献爱心？	
周六				
周日				
周一				
周二	教材自学	20	团队组织学习，现场经理抽查学习效果	社会活动：参观名校
周三	处理客户投诉案例分享	20	分享：从进入企业以来，都处理过那些客户投诉，如何能有效的处理客户的投诉	

北京市长江科技扶贫基金会

周四	电影学习坊：狮子王	120	分享：今天的电影有什么感受？结合主人公的经历，作为一个管理者面对困境应该如何化解危机？	
周五				
周六				
周日				
周一	视频课程：《做自己想做的事》	40	分享：结合本周的电影的主人公和目标管理课程，你对你的人生有什么样的规划，你想做一个什么样的人？	主题：人际关系的重要性
周二				
周三	讲解如何用心服务（项目经理）		分享：从进入企业以来，都了解过那些客户投诉，如何能有效的防止客户投诉	
周四	电影学习坊：阿甘正传	120	分享：这部影片感动你的地方什么？主人公身上体现了什么样的人生观和价值观，你学到了什么？	主题：理解力培训
周五				
周六				
周日	视频课程：易钟《优秀服务员培训教程》	40	分享：通过阿甘踏实的做好每一份工作并取得成果，你将你什么样的状态面对现在的实践岗位？	
周一				
周二	教材自学	20	团队组织学习，管理岗学习效果	主题：参观北京的博物馆
周三	电影学习坊：美丽心灵	120	分享：从主人公身上你学到了什么，通过电影如何理解“助人者自助”这句话？	
周四				主题：香山登山比赛
周五				
周六				
周日	学习所在企业餐饮文化	20		
周一	教材自学	20	团队组织学习，管理岗抽查学习效果	
周二	教材自学	20	团队组织学习，管理岗抽查学习效果	根据菜谱做出相应菜式、调酒师学习等，学习该企业的餐饮特色
周三	电影学习坊：勇敢的心	120	分享：这部影片给你带来那些震撼，主人公一路胜利的制胜法宝是什么？	
周四				主题：榜样的力量
周五				
周六				
周日				
周一	视频课程：成功指标	40	结合电影，坚定的信念对成功的意义是什么？	主题：如何将社会化学习变成一种习惯
周二				
周三	教材自学	20	团队组织学习，管理岗抽查学习效果	主题：公众演讲能力
周四				
周五	教材自学	20	团队组织学习，管理岗抽查学习效果	
周六	教材自学	20	团队组织学习，管理岗抽查学习效果	
周日	演讲演练	30		
周一	管理岗实践讲解（项目经理）	30	管理岗实践布置	

北京市长江科技扶贫基金会

周二	电影学习坊：肖申克的救赎	90	分享：结合本周电影如何在工作中克服遇到的困难，并最终完成任务？	外部课程：性格分析心理学
周三				
周四				
周五	动漫乐园：火影忍者	60	分享：结合这个动漫谈谈你是如何看待“努力型的天才”这句话的？	
周六				
周日	教材自学	20	组织学习，管理岗抽查学习效果	
周一	视频课程：《02年盐湖城冬奥会张丹张昊》	90	分享：谈一谈自己心中的偶像是谁，为什么？你心中偶像的人格魅力体现在哪里？	主题：演讲与口才
周二				
周三				
周四	视频课程：《抗挫折讲座》	60	分享：谈谈自己在工作中遇到的挫折和困难，你是如何克服它的？	拓展活动：“荒岛逃生”
周五				
周六	讲解如何用心服务（项目经理）	30	分享：从进入企业以来，都了解过那些客户投诉，如何能有效的防止客户投诉	
周日	电影工作坊：幸福终点站	120	分享：从主人公身上你学到了什么，一个人怎样才能在生活中和工作中不断的成长？成长的条件是怎样创造出来的？	
周一				
周二				主题：传承中华文明和美德，树立正确的人生观
周三				
周四	学习所在企业餐饮文化	30	管理岗组织汇总、归纳	主题：神奇的教练技术
周五	教材自学	20	组织学习，管理岗抽查学习效果	
周六	动漫乐园：《大西瓜》	150	分享：讨论下影片中有哪些道具具备象征意义？	
周日				
周一				
周二				主题：卓越人生五大基本心态
周三				
周四		主题：创新成就未来		
周五	教材自学	20	组织学习，管理岗抽查学习效果	
周六	视频课程：《海艺辱师》	90	分享：结合视频谈谈自己的学习目标与学习的动机是什么？如何实现它？	
周日				
课时汇总（分钟）		2310	课时汇总（小时）	38.5